

Globaler Service & Ersatzteil Management



Cool bleiben, auch wenn es mal heiss hergeht



Die Anforderungen an heutige Produktionsanlagen steigen ständig. Modernste Schalt- und Regeltechnik sorgt für längere Lebenszyklen der Maschinen und Anlagen, was aber auch höhere Anforderungen an die Prozesssicherheit und Zuverlässigkeit bedeutet.

Globaler Service

- Seifert bietet seinen Kunden einen Komplettservice für Schaltschrankkühlgeräte, Wärmetauscher und Rückkühlanlagen an.
- Es steht Ihnen ein weltweites Servicenetzwerk mit eigenen Service-Centern für die Regionen AMER, EMEA und APAC, sowie über 50 autorisierten Servicepartnern, zur Verfügung.
- Ihr Vorteil - schnelle Abwicklung Ihres Anliegens und Sie oder Ihre Kunden können vor Ort in Ihrer Muttersprache kommunizieren.
- Garantiert die Verfügbarkeit Ihrer Maschinen.
- Rund um die Uhr unter unseren verschiedenen Service Emails erreichbar.
- Online Service Portal:
Mit unserem Online Service Portal können Sie Ihr eigenes Support Ticket direkt anlegen. Somit ist gewährleistet, dass Ihr Anliegen ohne Verzögerung und direkt an die richtige Stelle weitergeleitet wird.

Ersatzteil Management

- Originale Ersatzteile von Seifert Systems.
- Gerätespezifische vorkonfigurierte Ersatzteil-Kits.
- Weltweiter Expressversand.
- Lokale Verfügbarkeit in unseren Service-Centern.
- Persönliche Beratung.
- Professionelle und schnelle Problemlösungen.
- Minimale Stillstandzeiten Ihrer Maschinen und Anlagen.

Wartung

- Line & Energieeffizienz Audits.
- Beurteilung des Gesamtzustandes durch Sichtprüfung.
- Funktionsprüfung einzelner Komponenten.
- Dichtigkeitsprüfung.
- Anpassung der Betriebsparameter an die realen Bedingungen.
- Reinigung.

Schulung

- Schulung in den Seifert Service-Centern oder auch gerne bei Ihnen vor Ort.
- Einweisung Ihrer Mitarbeiter in die wichtigsten Gerätefunktionen angepasst auf Ihre Applikationen.
- Von der allerersten Minute an ist somit ein sicherer Betrieb gewährleistet.





Reparatur

- Schnelle und professionelle Reparaturabwicklung.
- Rücknahme von Altgeräten mit fachgerechter umweltfreundlicher Entsorgung.
- Austauschgeräte nach Vereinbarung.

Garantie

- Unkomplizierte und effiziente administrative Abwicklung.
- Garantie- und Gewährleistungen angepasst auf Ihre Bedürfnisse.



Service Center EMEA Region

Seifert Systems GmbH
Albert-Einstein-Str. 3
42477 Radevormwald
Deutschland
Tel. +49(0)2195 68994-0
Fax +49(0)2195 6899420
service.emea@seifertsystems.com

Service Center AMER Region

Seifert Systems Inc.
75 Circuit Drive
North Kingstown RI 02852
USA
Tel. +1 401-294-6960
Fax +1 401-294-6963
service.amer@seifertsystems.com

Service Center APAC Region

C.D. Automation
8, Parsee Church Street, 3rd Floor
Kolkata 700001
India
Tel. +91 33 22157080
Fax +91 33 22152931
service.apac@seifertsystems.com